Monique de Vos is Zelfstandig Reisadviseur van het Jaar 2009

'Onderneemster pur sang met tomeloze energie'

Winnares Monique de Vos (midden) neemt haar prijzen in ontvangst van Irene Lipper (Incento) en Ron Heeren (NS Hispeed).

Monique de Vos van Departures in Veldhoven is Zelfstandig Reisadviseur van het Jaar 2009. Als tweede eindigde Gea Wijling van Personal Touch Travel Noordwijk (PTT) en het duo Alice Dorrepaal en Sandra Jebbink – PTT in Kapelle- sleepte de derde plek in de wacht. Reisrevue's Jan Lokhoff maakte de uitslag bekend na het symposium op 8 juni in Kasteel De Hooge Vuursche in Baarn.

Lokhoff benadrukte dat over de uiteindelijke uitslag meerdere stemrondes zijn gehouden, omdat de vakjury gewoonweg geen top 3 kon samenstellen: 'Het was een close-call.'

Gepassioneerd

Een onderneemster 'pur sang,' dat is Monique de Vos ten voeten uit. Jan Lokhoff: 'Deze gepassioneerde reisadviseur runt haar bedrijf met volle overtuiging en benadert haar klanten, zowel regionaal als landelijk, proactief. Zij ziet kansen in de markt en zet deze met tomeloze energie om in concrete acties, die haar veel nieuwe klanten opleveren. Ze bindt haar vaste klanten op een creatieve manier wat leidt tot een hoge repeat. De kritische klant gaat ze niet uit de weg en ze kruipt helemaal in de huid van haar cliënt om de wensen te achterhalen.' Monique won een treinreis voor twee personen door Zwitserland, aangeboden door Incento en NS Hispeed. Van Solution Trainingen kreeg ze een Personal Coaching Sessie en tot slot bood NS Hispeed haar de Talenthouse Day. Tijdens deze dag worden zij en vijf collega-zelfstandigen in de watten gelegd met kleur-, kleding- en make-upadvies. Twee professionele fotografen staan na deze adviezen klaar om de deelnemers als modellen vast te leggen.

Pitbull gedrag

Gea Wijling werd geprezen voor haar gedrevenheid, haar pitbullgedrag, haar netwerktactiek en haar humor. 'De crisis ziet ze als een kans en hierdoor is ze nog actiever en creatiever geworden in haar acquisitie,' vertelt Lokhoff. 'Deze enthousiaste reisadviseur gaat tot het uiterste voor haar klanten en pakt ze door middel van zakelijk flirten helemaal in. Ze weet voor haarzelf de juiste balans te leggen tussen werk en privé, waardoor het thuisfront ook de nodige aandacht heeft.' Zij won zeven dagen autohuur ter waarde van 250 euro op een bestemming naar keuze, aangeboden door Sunny Cars.

Nuchterheid

Oneindig enthousiasme en een dosis nuchterheid pas helemaal bij het op de derde plek geëindigde duo Alice Dorrepaal en Sandra Jebbink. Zij hebben bewezen dat je in zeer korte tijd klanten aan je kunt binden, zegt Jan Lokhof. 'Door middel van een marketingplan met heldere doelstellingen, actieve klantenbinding en creatieve acquisitie zijn ze op weg naar een vooruitstrevend bedrijf. Ze halen alles uit de kast voor hun klant.' Het duo won een VIP arrangement AJAX voor een wedstrijd naar keuze, aangeboden door Mondial Assistance.

Prijzen

De top 10 beste zelfstandig reisadviseurs kregen kreeg een studiereis aangeboden. Visit Oman neemt de tien mee om Oman te ontdekken. Tevens gaan de tien op uitnodiging van transavia.com samen met de sponsors naar het concert van Gerard Joling 'For your eyes only' op 5 september in Spaarnwoude. Travel Trend deelde aan de tien beste zelfstandig reisadviseurs het fotoboek 'Indrukwekkend Zuid Amerika' uit. Na de ontknoping van de eerste verkiezing Zelfstandig Reisadviseur van het Jaar in de geschiedenis genoot iedereen van een uitgebreid buffet. Sponsors, symposiumbezoekers en deelnemers aan de verkiezing praatten in het sfeervolle kasteel en op het terras buiten onder het genot van een wijntje na over dit educatieve en gezellige evenement. En succesvol, want Reisrevue komt in 2010 mét sponsoren terug met de verkiezing Zelfstandig Reisadviseur.

Gea Wijling werd als tweede het podium opgeroepen en ontving van Kelvin Bor namens Sunny Cars zeven dagen autoverhuur op een bestemming naar keuze.

De derde plaats was voor het duo Sandra Jebbink (tweede links) en Alice Dorrepaal (derde links). Zij kregen van Jan Willem Stet (links) van Mondial Assistance een VIP arrangement Ajax. Harry Aarsse, oprichter van Personal Touch Travel, is trots op 'zijn' dames.

Meer foto's op Reisrevue.nl Fotoservice!

Reiscafe.tv

Monique de Vos werd na de uitreiking meteen door Reiscafé voor de camera gesleept en geïnterviewd. Als eerste reactie op haar overwinning spreekt ze over een bekroning op haar ondernemerschap. 'Het is een stukje erkenning, ook voor mijn collega's. Onze groep reisadviseurs gaat de toekomst uitmaken.' Bekijk het hele interview met de Zelfstandig Reisadviseur van het Jaar 2009 én de gehele prijsuitreiking op Reiscafe.tv.

De top 10 beste Zelfstandig Reisadviseurs in willekeurige volgorde: Loes Evegaars – VakantieXperts Roosendaal, Marleen van Dijk – Gorcums Reisburo Werkendam, Sigrid Hiemstra – Personal Touch Travel Akkrum, Lenneke Verhaar – Star Travel Lisse, Monique de Vos – Departures Veldhoven, Anita Böhm – Star Travel Santpoort Zuid, Gea Wijling – Personal Touch Travel Noordwijk, Manuela Hafkamp – VakantieXperts Bunschoten/ Spakenburg, Alice Dorrepaal en Sandra Jebbink – Personal Touch Travel en José van der Koogh – Star Travel Hilversum.

RR2409_Column paxz.indd 14 09-06-2009 17:32:01